

Huisregels voor ouders

kinderdagverblijf

Het Troonkasteel.



Welkom bij kinderopvang het Kasteeltje	3
Het brengen van de kinderen.....	4
Het ophalen van de kinderen.	5
Bereikbaarheid ouders.	5
Kleding.....	6
Meeneem tasje.....	6
Voeding.....	7
Verjaardag vieren en traktaties.....	7
Extra opvang.....	8
Betalingen.....	8
Zieke kinderen	9
Langdurig huilen.	10
Voor de veiligheid.....	10
Voor de duidelijkheid;	11

Welkom bij kinderopvang het Kasteeltje

Om voor iedereen duidelijkheid te scheppen, hebben we huisregels opgesteld. Deze huisregels zijn een verzameling regels en principes zoals ze gelden in de praktijk, met als doel ~~jullie~~ u, als ouder, te informeren over de dagelijkse gang van zaken bij Kinderopvang het Kasteeltje b.v. Bij eventuele onduidelijkheden zullen wij teruggrijpen op deze huisregels.

De huisregels zijn verbonden aan het plaatsingscontract en de algemene voorwaarden.

Als wij schrijven hij bedoelen wij ook zij. Als wij schrijven ouders bedoelen wij ook verzorgers.

Het brengen van de kinderen

- U kunt de auto parkeren op de parkeervakken naast het pand of in de tegenover gelegen parkeervakken.
- 's Morgens kunt u uw kind komen brengen tussen 07.00 uur en 09.00 uur.
- Vanaf 09.00 uur starten we het dagprogramma. De kinderen die later dan 09.00 uur worden gebracht, worden kort opgevangen in de gang zodat ze zo snel mogelijk kunnen aanschuiven bij de groep en het niet als storend wordt ervaren bij het starten van de dag.
- Komt uw kind incidenteel een keer later dan 09.00 uur, laat dit ons even weten via een berichtje in Konnect of d.m.v. een telefoontje. Het is niet toegestaan om uw kind structureel later dan 09.00 uur te brengen i.v.m. het dagritme op de groep. Onder incidenteel verstaan wij maximaal 5 keer per jaar.
- Bij structureel later brengen(meer dan 2x binnen 2 maanden), zullen wij uw kind voor de ochtend afmelden en mag het voor de middag worden gebracht. Mits dit contractueel is afgesproken.
- De middagkinderen kunnen om 12.30 uur worden gebracht.
- De jasjes en tasje mag u zelf aan de kapstok hangen en de schoenen onder de kapstok plaatsen. Tassen kunnen niet worden achtergelaten bij het Troonkasteel, wij hebben daar helaas geen ruimte genoeg voor.
- Kinderwagens en buggy's kunnen helaas niet worden gestald bij het kinderdagverblijf. (De gangen dienen als vluchtroute en moeten vrij zijn van obstakels). Deze dient u mee naar huis te nemen wanneer u uw kind heeft gebracht. Maxi-cosi's kunnen wel achtergelaten worden en mogen worden overgedragen aan de leidsters, waarna zij deze zullen opbergen.
- Wij zorgen er altijd voor dat de kinderen schoon, fris en zonder vieze luier mee naar huis gaan. Het is fijn als kinderen ook zo gebracht worden.
- Belangrijk is dat uw kind thuis al ontbeten of geluncht heeft, zodat het niet met een lege maag bij het Kasteeltje komt. Wij bieden geen ontbijt aan op de groep. Wij willen u vragen om uw kind niet met eten in de hand binnen te brengen, het zal daarna direct in de tas terug worden gedaan.
- Zodra we er redelijkerwijs vanuit kunnen gaan dat de overdracht heeft plaatsgevonden, nemen **wij** de **verantwoordelijkheid** en zorg van uw kind over. Vanaf dat moment zijn wij diegene die zorg dragen voor naleving van de geldende regels binnen de opvang.

Het ophalen van de kinderen.

- U kunt de auto parkeren op de parkeervakken naast het pand of in de tegenover gelegen parkeervakken.
- De ochtendkinderen kunnen worden opgehaald om 12.30 uur.
- Aan het einde van de dag kunnen de kinderen worden opgehaald tussen 16.00 uur en 18.00 uur.
- Wilt u uw kind eerder ophalen dan de ophaaltijd? Natuurlijk mag dat! Wilt u dit dan van tevoren even melden met de overdracht, via een berichtje in Konnect of even bellen naar de groep. Wij zorgen dat uw kind klaar is om mee te gaan en bijvoorbeeld niet nog uit bed gehaald moet worden of nog aan een maaltijd zit. Dit kan namelijk veel onrust veroorzaken voor de andere kinderen op de groep. Indien uw kind nog niet gereed is vragen wij om dan in de gang te wachten tot het kind is aangekleed.
- Wanneer uw kind wordt opgehaald door een derde dan dient u dit duidelijk van tevoren aan ons te hebben gemeld. Kinderen worden niet meegegeven aan voor ons onbekenden. Wij vragen deze personen zichzelf altijd te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
- Onze deuren sluiten om 18.00 uur. Wanneer u graag een goede en uitgebreide overdracht wilt, dient u hiervoor op tijd aanwezig te zijn. Wanneer u een paar minuten voor sluitingstijd aankomt, is er helaas geen tijd meer voor een uitgebreide overdracht.
- Zijn de kinderen aan het buiten spelen, dan kunt u via de linker zijde van het pand dit hek bereiken. Het hek is altijd gesloten d.m.v. het hoge slot wat u zelf kunt openen en sluiten. Zorg dat dit hek altijd wordt gesloten bij in- of uittreden van de buitenruimte.
- Zodra wij er redelijkerwijs vanuit kunnen gaan dat de overdracht heeft plaatsgevonden, nemen **de ouders** de **verantwoordelijkheid** en zorg voor hun kind over. Vanaf dat moment zijn de ouders dan diegene die zorg dragen voor de naleving van de geldende regels bij het Kasteeltje.

Bereikbaarheid ouders.

- Het kan voorkomen dat uw kind zich niet lekker voelt of dat er om een andere reden contact wordt gezocht met u als ouder(s). Daarom vragen wij u om altijd telefonisch bereikbaar te zijn.
- Om ervoor te zorgen dat u als ouder altijd bereikbaar bent, is het van belang dat eventuele veranderingen van telefoonnummer, werkgever, adres etc. zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dit kan doormiddel van een bericht in Konnect of een mail naar info@hetkasteeltjetiel.nl

Kleding

- Breng uw kind in kleding waarin gespeeld kan en mag worden. Kleding moet voornamelijk makkelijk zitten en plezierige bewegingsvrijheid geven. Kinderen mogen hun gang kunnen gaan en deel kunnen nemen aan de activiteiten die de leidsters hebben voorbereid. Kleertjes mogen dus vies kunnen worden!
- Met koude dagen vragen wij u om pantoffels of slofjes mee te geven, de vloeren kunnen soms wat koud aanvoelen en er is minder kans op slipgevaar dan wanneer kinderen alleen sokken aan hebben.
- Kleed uw kind niet te warm aan. Er heerst binnen een temperatuur van ongeveer 20 graden. U kunt altijd een extra vestje of jasje meegeven voor wanneer het weer ineens omslaat.
- Doe uw kind speelschoentjes aan. Vooral bij de jongere kindjes geldt dat schoentjes razendsnel slijten, aangezien zij zich vooral nog op de knietjes voortbewegen over de vloer.
- In de zomer zijn wij graag buiten en wordt er veel met water gespeeld. Het is daarom mogelijk om zwemkleding mee te geven. Wij laten kinderen niet in hun blootje rondlopen of zwemmen. Kinderen die nog niet zindelijk zijn, kunnen in hun luier rondlopen. Zwemluiers zijn niet aanwezig bij het Troonkasteel en mogen vanuit huis worden meegenomen.
- Om verwarring te voorkomen vragen wij om de jaszakjes, slaapzakken, schoentjes, petjes, knuffels etc. te voorzien van naam. Dit zorgt ervoor dat de kleding niet per ongeluk wordt verwisseld.
- Het Kasteeltje B.V. is niet aansprakelijk voor het stukgaan van kleding en/of schoenen of andere door u meegegeven spullen.

Meeneem tasje.

U dient iedere dag voor uw kind een tasje mee te nemen, voorzien van naam en het liefst voorzien van;

- Slaapkleding; pyjama en of een slaapzaak. Aangepast aan het seizoen en voorzien van naam. De slaapkleding mag geen koordjes, knoopjes of andere onveilige versiersels hebben en moet goed passen zijn i.v.m. de veiligheid van het kind.
- Reservekleding; een setje extra kleding aangepast aan het seizoen, voldoende rompertjes, ondergoed, broeken en sokjes. Op het Kasteeltje is er in uiterste nood altijd een reserve setje aanwezig, deze willen wij na uitlenen graag schoon retour ontvangen.
- Gebruikt uw kind een speentje, dan dient u deze ook zelf mee te nemen voorzien van naam.
- Krijgt uw kind nog flesvoeding, neem dan de eigen fles mee voorzien van naam. Er wordt bij ons, Nutrilon 1 standaard aangeboden voor de hele kleintjes (tot 6 maanden). Overige en/of andere voeding dient u zelf mee te nemen.

Wij bieden luiers aan van het merk Kruidvat. U bent vrij om uw eigen merk luiers mee te geven met uw kind.

Voeding

- Kinderen krijgen dagelijks maaltijden aangeboden zoals; fruit, broodmaaltijd met koemelk, groente, soepstengel, cracker of rijstwafels en thee of fruitwater. Tijdens speciale gelegenheden of met eventuele thema's worden er wel eens andere lekkernijen aangeboden; denk bijvoorbeeld aan pepernoten met Sinterklaas, Kerstbrood met Kerst etc.
- Indien nodig en/of in overleg met Het Kasteeltje kan er voeding van thuis worden meegenomen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan dieetvoeding, aangepaste voeding i.v.m. allergieën en groentehapjes voor de allerkleinste. Groentehapjes worden aangeboden tot 1 jaar. De groentehapjes worden niet na 16:30 uur aangeboden i.v.m. de drukte op de groep. Al het zelf meegebrachte/thuisgemaakte voeding dient gekoeld vervoerd te worden.
- Zorg dat uw kind thuis al heeft ontbeten of geluncht. Breng uw kind niet met eten of drinken in de hand. Deze worden direct in de tas terug gestopt, mee terug aan u gegeven of weggegooid
- Zijn er veranderingen in het voedingsschema dan dient u deze door te geven aan de leidsters. Dit kan via een bericht in Konnect of tijdens de mondelinge overdracht. Alle nieuwe voedingsproducten (zoals fruit, groentehapjes of brood) moeten thuis al een paar keer gegeven zijn zodat uw kind daar al kennis mee heeft gemaakt.

Verjaardag vieren en traktaties

- Uiteraard vinden wij het erg leuk om de verjaardag van uw kind te vieren of een (afscheids)feestje te organiseren wanneer het kind weg gaat of als er iets te vieren is.
- Geef tijdig door wanneer u het feestje wil laten vieren, activiteiten die al gepland staan gaan voor op het vieren van verjaardagen. Communiceer dus altijd even goed met de leidsters om een moment te plannen.
- Vanwege de Corona richtlijnen dienen alle etenswaren traktaties voorverpakt te zijn. Het is helaas dus niet mogelijk om zelf dingen te bakken.
- Wij vragen u om een gezonde en verantwoorde traktatie aan te bieden.
- Voor de leidsters van het kinderdagverblijf hoeft niet een aparte traktatie te worden verzorgd, wij doen gewoon met de kinderen mee!
- De leidsters zullen tijdens het feestje meerdere foto's maken en met u delen via Konnect. Deze foto's dienen enkel en alleen voor eigen gebruik.

Extra opvang

- Het aanvragen van extra opvang, een ruildag of het afmelden van uw kind, kan d.m.v. de ouder App. Deze inloggegevens ontvangt u per mail. De handleiding heeft u ontvangen bij alle papieren die zijn toegevoegd bij de overeenkomst.
- Heeft u extra opvang nodig? Voor een hele dag of een dagdeel, kunt u een aanvraag doen in de ouder App. Vraag dit tijdig (minimaal 2 weken van te voren) aan, zodat de kans groter is dat hiervoor ruimte zal zijn.
Extra aanvragen worden alleen goedgekeurd als de groepsgrootte het toelaat en er geen extra medewerker voor ingezet hoeft te worden. Een extra dag of dagdeel wordt in de volgende maand gefactureerd.
- Het ruilen van dagdelen kan gebeuren binnen 3 maanden dat de wisseling plaatsvindt. Een ruiling kunt u aanvragen via de ouder App. Dit dient u minimaal 2 weken van tevoren aan te vragen i.v.m. de personele planning. Ook hiervoor geldt dat de groepsgrootte het toe moet laten en er geen extra medewerker voor hoeft te worden ingezet.
- Wijzigingen of opzeggingen van structurele dagdelen kunnen worden aangevraagd via kantoor(info@hetkasteeltjetiel.nl). Voor opzeggingen van een dag(deel) geldt een maand opzegtermijn.
- Opzegging van de opvang dient u schriftelijk in te dienen. Er geldt hiervoor ook een opzegtermijn van 1 maand.
- Is uw kind ingepland voor een ~~wisseldag~~ ruildag en is hij/zij ziek, kunnen wij deze helaas niet nogmaals verplaatsen. Dit heeft te maken met de leidster die op dat moment wel is ingezet op jullie opvangdag, deze leidster kunnen we niet uit roosteren vanwege een kind dat ziekgemeld wordt.
- Ziekte-dagen, nationale feestdagen en de zomervakantieperiode kunnen niet worden geruild.
- Ruilen is een extra dienst die wij aanbieden. Het kan voorkomen dat de ruildag niet kan worden ingezet. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Betalingen

- Facturen ontvangt u aan het begin van de maand per mail en worden rond de 11^e van de maand afgeschreven als u betaald middels automatische incasso. Betaald u de facturen handmatig, dient u deze ook voor de 22^e te hebben voldaan.
- Eenmaal per jaar ontvangt u een jaarpogave. Deze wordt eenmalig naar u toegestuurd.

Zieke kinderen

Wij zijn van mening dat een kind met een verhoogde lichaamstemperatuur of koorts zich niet ziek hoeft te voelen. Daartegenover kan een kind zonder verhoogde lichaamstemperatuur zich wel degelijk onwel voelen of ziek zijn.

Kinderdagverblijf het Troonkasteel stelt de regel dat een ziek kind de opvang niet mag bezoeken. Dit is voor het welzijn van het kind. Daarnaast wordt er gekeken naar ontsteking- en of besmettingsgevaar en de aandacht en verdeling voor de andere kinderen.

De temperatuur van een kindje is hiervoor dus **geen** graadmeter.

Wanneer wordt door ons een kindje als ziek gezien?

- Wanneer een kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, hongerig of huilerig is en/of klaagt over pijn en het veel aandacht nodig heeft, dat wij op dat moment niet kunnen geven.
- Wanneer een kind meerder malen spuugt, braakt of diarree heeft.
- Bij enkele besmettelijke kinderziektes. Dit om besmettingsgevaar van bijvoorbeeld (open) blaasjes te voorkomen en uitbreiding van de ziekten tegen te gaan.

In geval van ziekte handelen wij volgens het protocol infectieziekten. De leidster overlegt in dit geval samen wanneer een kind moet worden opgehaald en laat zich indien nodig door de GGD adviseren.

- Wanneer uw kind gedurende de dag ziek wordt, nemen wij contact op met de ouders/verzorgers met het verzoek het kind op te komen halen.
- Wordt uw kind gebracht met lichte ziekteverschijnselen, zullen wij gedurende de dag kijken hoe deze zich ontwikkelen. Wanneer blijkt dat uw kind zich echt niet lekker voelt, nemen wij alsnog contact met u op met het verzoek uw kind op te komen halen.
- Er worden bij het Troonkasteel geen pijnstillende of koortsverlagende middelen toegediend!
- Wanneer u uw kind komt brengen horen wij graag tijdens de overdracht dat uw kind zich niet helemaal lekker voelt en of er **op dat moment of daarvoor medicijnen of koortsverlagende middelen zijn toegediend.**
- Wanneer er sprake is van een heersende kinderziekte zullen wij alle ouders daarvan op de hoogte stellen via de ouder App.
- Het is niet mogelijk om een dag waarop het kind ziek is te wisselen voor een andere dag. Dit heeft te maken met de leidster die op dat moment wel is ingezet op jullie opvang dag, deze leidster kunnen we niet uit roosteren vanwege een kind dat ziekgemeld wordt.

Waarom worden er op het Troonkasteel geen koortsverlagende of pijnstillende middelen aan kinderen toegediend en waarden wij het niet dat u dat wel doet wanneer uw kind aanwezig is?

Wanneer een kind bijvoorbeeld paracetamol gehad heeft voordat het aankomt bij het Troonkasteel, kunnen wij ons geen duidelijk beeld vormen van de klachten.

Daarnaast onderdrukt het middel de klachten zoals, pijn en eventuele ontstekingen en koorts.

Wanneer het middel is uitgewerkt, treedt er vaak in zeer korte tijd een temperatuursverhoging op. Dit kan warmtestuwing en in enkele gevallen koortsstuipen veroorzaken, met alle gevaren en gevolgen die daarbij horen.

Langdurig huilen.

Het kan voorkomen dat uw kind verdrietig is. Wij zullen altijd proberen uw kind te troosten. Mochten wij uw kind gedurende 1,5 uur niet rustig kunnen krijgen, zullen wij contact met u opnemen. Wij zullen dan vragen voor tips en eventueel om bij ons op locatie te komen (borst)voeden als dit van toepassing is. Na de tips en/of voeden zullen wij na 1,5 uur weer contact opnemen met u voor een update. Is het ons dan nog niet gelukt om uw kind rustig te krijgen, zullen wij u vragen uw kind op te komen halen.

Voor de veiligheid

- Mogen er in de haren van uw kind geen klemmetjes zitten, deze kunnen verstikkingsgevaar opleveren. Gebruik alleen haarspeldjes, elastiekjes of schuifjes.
- Is het dragen van sieraden zoals; kettinkjes, oorbellen, armbandjes en ringen de keuze van de ouder zelf. Belangrijk is wel om te bedenken dat deze tijdens spelmomenten, kwijt kunnen raken en kinderen kunnen verwonden. Sieraden worden bij kinderen altijd afgedaan als het kind naar bed gaat.
- Worden kinderen alleen in bed gelegd met veilige slaapkleding. Denk hierbij aan kleding waar geen knopen, touwtjes of andere frutsels aan zijn bevestigd. Ook dienen de armsgaten en halsopening niet te groot te zijn.
- Worden baby's bovenin de bedjes gelegd en kinderen naar beneden verplaatst zodra zij kunnen gaan staan. Dit om het vallen uit een bedje te voorkomen.
- Wanneer uw baby op de buik slaapt, dient u hier schriftelijk toestemming voor te geven dat wij uw baby op de buik mogen laten doorslapen.
- Zijn er geen huisdieren toegestaan binnen het dagverblijf. Wellicht kunnen er andere kinderen allergisch voor zijn. Bij eventuele uitzonderingen omtrent dierdag of een thema gerichte activiteit wordt er eerst toestemming gevraagd aan ouders om te voorkomen dat kinderen toch een allergische reactie krijgen.
- In het kader van de veiligheid zijn de toegangsdeuren van het kinderdagverblijf altijd op slot. Wanneer u aanbelt worden deze handmatig door de leidsters open gemaakt. Wanneer uw het pand verlaat vragen wij u om de deur direct achter u te sluiten. De medewerkers zullen hem dan direct weer op het slot draaien.
- Wanneer uw kind gebruik maakt van medicatie die is voorgeschreven door een arts, dient u hiervoor een medicijnverklaring voor in te vullen. De medicatie dient in originele verpakking te worden meegenomen naar de opvang.
- Binnen de kinderopvang dient het Kasteeltje B.V. een vierogenprincipe te waarborgen. Dat houdt in dat er altijd 4 ogen in het pand kunnen mee kijken.
Gedurende 3 uur per dag (3-uurs regeling), mag Het Troonkasteel afwijken van het leidster-kind ratio. Dat betekent dat tijdens het begin en einde van de dag en tijdens pauze momenten, pedagogisch medewerkers soms alleen op de groep werkzaam zijn.
Dit vierogenprincipe hanteren wij door middel van een camerasysteem. De camera's zijn zo gemonteerd dat het grootste deel van alle leefruimtes te zien is. Alle locaties kinderdagverblijf maken gebruik van dit systeem en zijn dus aan elkaar gekoppeld. De medewerkers kunnen hierdoor met elkaar mee kijken op de groep.
Wanneer een pedagogisch medewerkster alleen aanwezig is, moet altijd met de kinderen verblijven in een ruimte met cameratoezicht. Bij het gebruik van de camera houden we rekening met de privacy van kinderen en zijn de beelden alleen voor intern gebruiken.
Binnen 3 weken worden deze beelden automatisch vernietigd.

- Sinds 2021 zijn wij verplicht om binnen de kinderopvang te werken met een instellingscode met betrekking tot het handelen bij vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. Alle pedagogisch medewerkers worden geïnstrueerd in het vroegtijdig signaleren van vermoedens omtrent kindermishandeling en huiselijk geweld.

Voor de duidelijkheid;

- De verantwoording van het Troonkasteel begint na de overdracht van de ouders aan de pedagogisch medewerkers. Vanaf dan zijn onze pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor het naleven van de geldende regels binnen de opvang. Zij zullen dan de kinderen aanspreken op regels die niet worden nageleefd ongeacht of de ouders nog aanwezig zijn.
- Bij het ophalen van uw kind, stopt de verantwoordelijkheid van de leidsters en nemen de ouders de zorg weer op zich.
- Ondanks het bovenstaande, blijft u als ouder verantwoordelijk.
- De foto's die u ontvangt via de ouderapp zijn uitsluitend voor eigen gebruik, dit materiaal mag niet worden verspreid of gepubliceerd op andere kanalen.
- Kinderen worden door ons mee buiten het terrein genomen voor bijvoorbeeld een korte wandeling in de nabijheid van Het Troonkasteel. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om samen met de bakfiets een uitstapje te maken, hiervoor dient u als ouder eenmalig toestemming voor te hebben gegeven d.m.v. een toestemmingsformulier. Indien wij een uitstapje maken dat niet haalbaar is met de bakfiets, vervoeren wij de kinderen per auto. Ook daarvoor wordt vooraf schriftelijk toestemming voor gevraagd.
- Onze pedagogisch medewerkers zijn in dienst van het Kasteeltje B.V. en hebben bij indiensttreding getekend om privacy gevoelige gegevens niet te delen met buitenstaanders. Het is niet toegestaan dat medewerkers in werk- en privé situaties een emotionele afhankelijkheidsrelatie met kinderen en ouders aan gaan. De leidster realiseert zich dat ze een professionele relatie met ouders aangaat en draagt zorg voor de juiste professionele afstand ten opzichte van ouders en kinderen.
- De ouder App wordt gebruikt voor al het contact tussen de pedagogisch medewerkers en ouders, voor het aanvragen van extra dagen of dagdelen en voor het aanvragen van ruildagen.