

Inspectierapport

Het Troonkasteel (KDV)

Mr. Rinkstraat 17

4005 VH Tiel

Registratienummer 311745179

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Tiel
Datum inspectie:	11-11-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. In ieder geval de jaarlijks verplichte onderwerpen zijn onderzocht. Daarnaast heeft de toezichthouder een keuze gemaakt voor een aantal andere onderwerpen uit de Wet. Het onderzoek heeft zich gericht op:

- werken volgens het pedagogisch beleid
- de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang
- de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker
- de accommodatie (eisen aan ruimtes).

Het onderzoek is uitgevoerd door:

- het kindercentrum te bezoeken en daar te kijken naar de binnen- en buitenruimtes en de uitvoering van het werk (observatie)
- gesprekken met beroepskrachten en de manager (interview)
- het bekijken van de administratie (personeelsroosters en aanwezigheidslijsten), de personeelsgegevens, de beleidsdocumenten en de website (documentenonderzoek)
- inzage van (overheids)registers (LRK, PRK en NHR).

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 11-11-2024 kinderdagverblijf (KDV) Het Troonkasteel bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Conclusie onderzoek

De houder heeft aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen voldaan. Er kan uitgebreid worden met maximaal 30 kindplaatsen i.p.v. de aangevraagde 32 kindplaatsen.

Korte beschrijving van het kindercentrum

KDV het Troonkasteel is gevestigd op Mr. Rinkstraat 17 in Tiel. KDV Het Troonkasteel is onderdeel van Kinderdagverblijf Het Kasteeltje B.V. Deze organisatie heeft meerdere vestigingen in de gemeente Tiel. KDV Het Troonkasteel bestaat uit één stamgroep. Er wordt op maandag t/m vrijdag opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Momenteel staat KDV Het Troonkasteel in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 12 kindplaatsen. Op 11-09-2024 is bij de gemeente Tiel een verzoek binnengekomen voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen bij KDV Het Troonkasteel. Het incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden op 11-11-2024 met een positief advies voor het verhogen van het aantal kindplaatsen van 12 naar 30.

Vorige onderzoeken

De toezichthouder kijkt naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar. Staan hierin bijzonderheden en tekortkomingen dan kan het zijn dat de toezichthouder in een volgend onderzoek opnieuw kijkt naar deze onderwerpen.

- In het jaaronderzoek van 2021 heeft het KDV een onderzoek na registratie gehad met een herstelleraanbod op het item inzet pedagogisch coach en op het item inzichtelijk maken van de

inzet van de uren van de pedagogisch coach voor ouders en beroepskrachten. Deze items zijn hersteld gedurende het onderzoek.

- In het jaaronderzoek van 2022 voldeed de houder niet aan het item passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker en daadwerkelijke inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft hiervoor een aanwijzing gekregen van de gemeente Tiel.
- In het jaaronderzoek van 2023 heeft de houder voldaan aan de onderzochte voorwaarde na een mogelijkheid tot herstel op een voorwaarde m.b.t. het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Conclusie uitvoering van het pedagogisch beleid

De houder van het kindercentrum draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleid.

Inleiding

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij moeten dat gebruiken in hun werk. De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum gelezen. De uitvoering van het beleidsplan is beoordeeld door op het kindercentrum in gesprek te gaan met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat zij doen.

Het pedagogisch beleidsplan

Kinderopvangorganisatie Het Kasteeltje B.V. heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. In dit plan staan afspraken die voor alle locaties hetzelfde zijn. Elke locatie heeft daarnaast een eigen pedagogisch werkplan. Daarin staan de afspraken en de werkinstructies die gelden op het KDV.

Uitvoering van het pedagogisch beleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Het beleid wordt besproken in het teamoverleg. Het plan staat in de digitale werkomgeving van de organisatie. Een voorbeeld hiervan is het afwisselen van georganiseerde activiteiten met vrije speeltijd. Na het eet- en drinkmoment gaan de kinderen samen met de beroepskracht op de grond in de kring. De beroepskracht leest een boek voor en stelt tussendoor vragen aan de kinderen. Na het voorleesmoment mogen de kinderen vrij spelen. Er wordt in verschillende hoekjes gespeeld, zoals in de bouwhoek en huishoek.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan KDV Troonkasteel oktober 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen in het onderzoek hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK).

Inleiding

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring moeten zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder kunnen ze starten (of aanwezig zijn) op het kindercentrum. Hieronder staat de beoordeling van de VOG's en koppelingen in het PRK door de toezichthouder.

Inschrijving en koppeling in het PRK

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de kinderopvangorganisatie van de volgende personen is beoordeeld: de houder (natuurlijk persoon), de huidige bestuurder(s), de beroepskrachten en andere personen die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie (inspectieweek). Deze personen zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder. De functionarissen/bestuurders van de kinderopvangorganisatie zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld door de houder. Er heeft geen wijziging plaatsgevonden in bestuur het afgelopen jaar volgens de gegevens in het Nederlands Handelsregister (NHR).

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de eisen voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM).

Inleiding

Op elk kindercentrum moet een PBM werkzaam zijn. Er zijn eisen voor hoeveel uur en voor welke taken de PBM aanwezig moet zijn. Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder van deze eisen.

Berekende ureninzet en formatie van de PBM

De benodigde en begrote ureninzet van de PBM voor alle locaties van de houder samen, is beoordeeld in het jaaronderzoek d.d. 20-08-2024 bij KDV Het Sprookjeskasteel. De berekende ureninzet en de beschikbare formatie van de PBM is in orde bevonden.

Vastlegging urenverdeling over de kindercentra

De houder heeft bepaald hoe hij de minimale jaarlijkse ureninzet van de PBM verdeelt over de kindercentra. De urenverdeling is schriftelijk vastgelegd. Het is opgenomen in het beleidsstuk "*Pedagogisch Coaching plan juni 2024*". De houder heeft bij de uren per kindercentrum onderscheid gemaakt tussen uren voor pedagogisch *beleidswerkzaamheden* en uren voor *coaching van beroepskrachten*. Uit de vastgelegde informatie blijkt dat alle beroepskrachten coaching krijgen.

Inzichtelijkheid urenverdeling voor ouders en medewerkers

De informatie over de urenverdeling in 2024 van de PBM (voor beleid en coaching) over alle kindercentra van de houder, is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten van KDV Het Sprookjeskasteel. Het pedagogisch beleidsplan kunnen ouders inzien op de website en wordt met de PBM besproken in teamoverleg. Ook is het beleidsstuk "*Pedagogisch Coaching plan juni 2024.*" besproken met de beroepskrachten in een teamoverleg.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht

Uit interview (met de aanwezige beroepskrachten, de manager en de PBM) blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten van kindercentrum Het troonkasteel een vorm van coaching hebben ontvangen in 2023 en dat er daadwerkelijk coaching activiteiten voor alle beroepskrachten zijn gepland en deels uitgevoerd in 2024.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang (Gecontroleerd op 19-11-2024)
- VOG-verificatie houder (Gecontroleerd op 11-09-2024)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch Coaching plan juni 2024 pdf.)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch Coaching plan juni 2024 pdf.)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Eisen aan ruimtes

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn voldoende groot, veilig en passend ingericht met betrekking tot het aantal en de leeftijdscategorie van de kinderen.

Inleiding

Het gebouw en de buitenruimte van het kindercentrum moeten aan een aantal eisen voldoen. De binnen- en buitenruimte moet groot genoeg zijn voor alle aanwezige kinderen, veilig en toegankelijk zijn en zo zijn ingericht dat kinderen er goed kunnen spelen.

Hieronder staat de beoordeling van deze eisen.

Beschikbare binnenspeelruimte en inrichting

Per aanwezig kind is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte.

De beschikbare ruimte per stamgroep is als volgt:

- Stamgroep Troonzaal: $10,5 \times 4,4 + 1,6 \times 2,6 = 50,3 \text{ m}^2$. In totaal is er plek voor 14 kinderen.

Aparte slaapruijnte voor kinderen tot anderhalf jaar

Op het KDV is er een slaapkamer beschikbaar. De slaapruijnte is in pandig en voorzien van een ventilatiesysteem en heeft één koepelraam.

Het aantal bedjes is voldoende in verhouding tot het aantal kinderen in de leeftijd tot anderhalf jaar.

Beschikbare buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is niet opgemeten. Per aanwezig kind is voldoende vaste buitenspeelruimte beschikbaar. Het KDV heeft een eigen buitenspeelruimte aangrenzend aan de stamgroep.

Passende inrichting en veiligheid van de binnen- en buitenruimtes

De binnen- en buitenruimte zijn passend en veilig ingericht voor het aantal op te vangen kinderen van 0 tot 4 jaar. De binnenruimte beschikt over een aantal speelhoeken zoals: huishoek, leeshoek en een bouwhoek. Daarnaast kunnen kinderen aan de tafel verschillende activiteiten doen. Ook zijn er twee hoge boxen aanwezig voor de baby's. Daarnaast zijn er ook ontwikkelingsmateriaal aanwezig voor de baby's.

De buitenruimte is nieuw aangelegd en wordt nog ingericht. De buitenruimte is volledig omheind. De kinderen kunnen nu spelen met o.a. fietsjes, steppen, auto's en bezems. Er zal nog wat ingericht gaan worden voor de baby's. Ook zullen er bomen worden geplaatst voor schaduw. Tot slot, de raambekleding zal nog geplaatst worden in de slaapkamer en op de stamgroep. Deze zijn in bestelling.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte)
- Plattegrond binnenruimte

- Plattegrond buitenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte (Ruimtes zijn gemeten m.b.v. laserafstandsmeters)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de</p>

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Troonkasteel
Website	: http://www.hetkasteeltjetiel.nl
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Het Kasteeltje B.V.
Adres houder	: Dr. Schaepmanstraat 9
Postcode en plaats	: 4001 CV Tiel
KvK nummer	: 90693914
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kayabal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tiel
Adres	: Postbus 6325
Postcode en plaats	: 4000 HH Tiel

Planning

Datum inspectie	: 11-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 29-11-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-12-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-12-2024

Openbaar maken inspectierapport : 25-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.