

Inspectierapport

Het Sprookjeskasteel (KDV)

Dr. Schaepmanstraat 9

4001 CV Tiel

Registratienummer 764585034

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Tiel

Datum inspectie: 30-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 13-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De wettelijk vastgestelde jaarlijks te beoordelen items zijn beoordeeld:

- uitvoering pedagogisch beleidsplan;
- het bieden van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk);
- de verklaring omtrent het gedrag/inschrijving in het personenregister kinderopvang;
- de opleidingseisen (inclusief het diploma pedagogisch beleidsmedewerker);
- aantal ingezette beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het coronavirus is de inspectie met videobellen uitgevoerd. De toezichthouder was niet fysiek aanwezig op het kindercentrum.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)

KDV Het Sprookjeskasteel is een KDV van houder Het kasteeltje B.V. Het KDV is gevestigd aan de Dr. Schaepmanstraat in Tiel. Er zijn twee groepen met ieder 12 kindplaatsen voor kinderen van 0 - 4 jaar. De BSO op de bovenste verdieping is opgeheven. De houder heeft nog twee BSO's namelijk De Schatkamer en De Troonkamer. Ook zijn er nog twee KDV's namelijk Het Troonkasteel en Het Kasteeltje. Allen gevestigd in Tiel. Het KDV is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 24 kindplaatsen geregistreerd.

Onderzoeksgeschiedenis

In 2018 zijn bij het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. In het nader onderzoek dat daarop volgde is geconstateerd dat de beoordeelde voorwaarden voldeden aan de eisen. Bij het jaarlijks onderzoek in 2019 en 2020 zijn de geconstateerde tekortkomingen tijdens het onderzoek in de vorm van een herstelaanbod hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Uit het jaarlijks onderzoek dat op dinsdag 30 maart jl. is uitgevoerd is gebleken dat er aan de beoordeelde voorwaarden is voldaan. Dit is verder te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Daarnaast is er per opvanglocatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op die locatie.

Uit de observatie middels videobellen en het interview daarna met de beroepskracht is geconcludeerd dat er wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Met de beroepskracht is gesproken over het pedagogisch beleidsplan. Daaruit is geconcludeerd dat de beroepskracht op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan en dat ermee gewerkt wordt. De beroepskracht vertelde dat er regelmatig teamvergaderingen zijn waarin het beleid wordt besproken. Daarnaast zijn er ook groepsbesprekingen over de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten werken met een observatiemethode Cito waarmee ze de ontwikkeling van de kinderen bijhouden. Als de kinderen naar de basisschool gaan krijgen de ouders een dossier mee voor de leerkracht van de basisschool met daarin informatie over de vorderingen van het kind. Er wordt gewerkt met de methode Uk en Puk waarbij de beroepskrachten hebben afgesproken om naast de bestaande methodes van de methode ook een eigen thema te gaan uitwerken.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskrachten hebben met de kinderen en uit de gesprekken gevoerd met een beroepskracht.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor verantwoorde dagopvang. Hierbij wordt gekeken naar de volgende pedagogische basisdoelen:

1. Er is gekeken of er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Of er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Er is ook gekeken of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, zodat de kinderen steeds zelfstandiger leren functioneren in een veranderende omgeving.
3. Tevens is er gekeken of kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij is gekeken of er spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, zodat de kinderen ook steeds zelfstandiger relaties met anderen leren op te bouwen en te onderhouden.
4. Als laatste is er gekeken of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er is op dinsdag 30 maart 2021 geobserveerd tijdens een activiteit. Er waren vier peuters die meededen aan de activiteit. Een andere beroepskracht was samen met twee baby's. Een van de baby's kreeg een hapje.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. Er is een ontspannen sfeer op de groep. Er zijn vooral kinderen in de leeftijd van drie - vier jaar aanwezig. De kinderen zitten ongedwongen aan tafel. Ze weten dat ze een spel gaan doen. Een van kinderen mag een spel uit de kast kiezen. De andere beroepskracht zit met de twee baby's apart van de peuters. Zo is er voor deze twee jonge kinderen ook alle aandacht.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Passend aanbod. De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De jongste kinderen liggen in bed. Het is tijd voor een activiteit met de oudste kinderen. De kinderen zijn allemaal drie of bijna vier. Eerst heeft de beroepskracht aandacht voor het videobellen. De kinderen zien op de telefoon de toezichthouder in beeld. De beroepskracht legt uit wat de toezichthouder komt doen. Dan is het tijd voor het spel. Er liggen kaartjes van lichaamsdelen. De kinderen mogen om de beurt de kaartjes 'goed' leggen. De beroepskracht vraagt ondertussen welke lichaamsdelen het zijn en welke kleuren de kleren hebben. Ook wordt er nog tot tien geteld. De kinderen vinden het leuk, ze doen allemaal goed mee. Dan is het tijd voor een ander spel. Er wordt memorie gekozen. Weer doen de kinderen goed mee en krijgen dan ook complimentjes van de beroepskracht.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan de pedagogische klimaat

Gebruikte bronnen

- Website (Kasteeltje b.v.)
- Pedagogisch werkplan (Het Sprookjeskasteel 2020)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werken op de dag van de inspectie en drie stagiaires.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach.

Tijdens onderzoeken op andere locaties van deze houder is er gekeken naar de diploma's van de pedagogisch coach. Hierin is niets gewijzigd. Deze voldoet aan de voorwaarden volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Stamgroep

De locatie heeft twee stamgroepen, de Raadzaal en de Sprookjeszaal voor ieder maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Inzet beroepskrachten en aantal aanwezige kinderen op de dag van de inspectie

naam	ochtend aantal kinderen	aantal beroepskrachten	middag aantal kinderen	aantal beroepskrachten
Raadzaal	7 kinderen van 1 - 4 jaar 1 kind van 0 jaar	2	6 kinderen van 0 - 4 jaar	1
Sprookjeszaal	6 kinderen van 1 - 4 jaar 2 kinderen van 0 jaar	2	6 kinderen van 0 - 4 jaar	2

Drie uursregeling

Als een KDV meer dan tien uur geopend is op een dag mag er maximaal op die dag drie uur gewerkt worden met minder beroepskrachten. De wijze waarop dit wordt ingezet moet staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan

Op het Sprookjeskasteel wordt er tijdens de pauzes gebruik gemaakt van de mogelijkheid om minder beroepskrachten in te zetten voor een vaststaand aantal uren dat staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit was ook te zien tijdens de inspectie, de observatie was tijdens de pauze. De twee groepen waren samengevoegd. Ook aan het begin en het eind van de dag wordt er mogelijk minder personeel ingezet. Maar nooit meer dan drie uur per dag. Dit is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Op een KDV mag maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Op het Sprookjeskasteel zijn momenteel drie stagiairs, die boventallig worden ingezet. Dit is conform de voorwaarden inzet van stagiairs.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

De kinderen zitten op een vaste stamgroep. Het is mogelijk dat kinderen met toestemming van de ouders voor een vaste periode worden opgevangen in de andere stamgroep.

Er werken op iedere stamgroep vaste beroepskrachten.

Er wordt gewerkt conform het 'open deuren principe', hierbij is het mogelijk dat gedurende de dag kinderen, die dat willen, en als dat past in het dagprogramma op de andere groep gaan spelen.

Conclusie

De beoordeelde voorwaarden uit het domein Personeel en groepen voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnen tijdens een activiteit)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Sprookjeskasteel
Website	: http://www.hetsprookjeskasteel.nl
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Het Kasteeltje BV
Adres houder	: Dr. Schaepmanstraat 9
Postcode en plaats	: 4001 CV Tiel
KvK nummer	: 11061722
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tiel
Adres	: Postbus 6325
Postcode en plaats	: 4000 HH Tiel

Planning

Datum inspectie	: 30-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 07-04-2021
Zienswijze houder	: 12-04-2021
Vaststelling inspectierapport	: 13-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-04-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-04-2021
Openbaar maken inspectierapport : 28-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tiel 12-04-2021

Zienswijze inspectierapport kinderdagverblijf het Sprookjeskasteel.
Wij zijn erg tevreden met dit inspectierapport. Het is goed om te zien dat onze pedagogisch medewerkers hun werkzaamheden kundig en naar behoren uitvoeren. Wij zijn dan ook altijd waakzaam dat de kwaliteit van onze kinderopvang continu wordt gewaarborgd.